

NOTICIAS PARA EL PÚBLICO

Información y servicios del Gobierno

Administración de Servicios Generales de los EE. UU.
Centro Federal de Información para el Público

GUÍA DEL CONSUMIDOR

Son cada vez más numerosas las ofertas de productos y servicios que intentan captar el creciente mercado hispano, que ya suma más de 44 millones de personas. No es fácil escoger entre tantas opciones o diferenciar entre oportunidades y estafas, pero desde ahora el consumidor hispano puede contar con la **Guía del Consumidor**, una publicación del Gobierno federal que lo ayudará a tomar mejores decisiones comerciales.

La **Guía del Consumidor** es la primera versión en español del **Consumer Action Handbook** y contiene los mismos útiles consejos. ¿Quiere aprender a mejorar su crédito? ¿Sabe cómo escribir una carta de queja efectiva? ¿Necesita consejos para escoger un médico, pagar sus impuestos o conseguir ayuda financiera para la universidad? Los consumidores pueden encontrar las respuestas a estas preguntas y muchas más en la **Guía del Consumidor**.

Asimismo, la **Guía del Consumidor** contiene información sobre temas que son de particular relevancia para la comunidad hispana. La nueva sección de “Inmigración” incluye información sobre consultores de inmigración fraudulentos así como sobre estafas relacionadas con la lotería de tarjetas verdes. También encontrará información sobre servicios de inmigración legítimos. La sección de “Estafas” cubre diversos fraudes que afectan desproporcionadamente a los hispanos como el fraude de afinidad, las tarjetas de identificación falsas, las estafas a personas que quieren ser modelos y los fraudes cometidos por agencias de envíos.

La **Guía del Consumidor** está disponible también por Internet en **www.consumidor.gov**. Este sitio Web cuenta con un buscador y un botón para alternar entre español e inglés en cualquier página. Además, el sitio cuenta con otras herramientas para que los usuarios puedan encontrar la información que necesitan, ya sea que quieran contactarse con oficinas de protección al consumidor a nivel estatal o local, escribir una carta de queja o ponerse al día con noticias y temas de actualidad para el consumidor.

Ordenar una copia gratis de la **Guía del Consumidor** es fácil:

- Envíe su nombre y dirección a: **Guía del Consumidor, Pueblo, Colorado 81009**
- Visite **www.consumidor.gov** y haga clic en “Solicitar la Guía” en la parte superior de la pantalla
- O llame gratis al **1 (888) 8 PUEBLO**, es decir al **1 (888) 878-3256**, de lunes a viernes entre 8 a.m. y 8 p.m. hora del Este, y pregunte por la **Guía del Consumidor**.

Si desea obtener aún más información y aprovechar los servicios del Gobierno federal en Internet, visite **www.GobiernoUSA.gov** y **www.USA.gov**—nuestros sitios Web en español e inglés.

####

- Favor contactar a Coqui Aspiazu si desea utilizar este comunicado de prensa después del 31 de enero de 2008
- Este boletín de noticias está disponible en el sitio Web del Centro Federal de Información para el Público:
www.pueblo.gsa.gov/press/nfcguia07-esp.htm
- Si desea recibir estos boletines de noticias por e-mail, solicítelos escribiendo a coqui.aspiazu@gsa.gov o llamando al (202) 208-0108.